

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
1. Tujuan Penelitian.....	3
2. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN DAN METODOLOGI PENULISAN	
A. Kajian Teoritis.....	5
B. Kerangka Berpikir.....	11
C. Metodologi Penelitian.....	13
BAB III PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Kasus.....	15
B. Analisis Kasus.....	20
BAB IV KESIMPULAN	
A. Kesimpulan.....	35
B. Saran.....	36
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Perum Pegadaian Cabang Depok..... 24
Gambar 3.2	Proses atau Alur Menggadaikan Barang Jaminan Emas..... 26

DAFTAR LAMPIRAN

		Halaman
Lampiran 1	Surat Permohonan Pelaksanaan Observasi.....	40
Lampiran 2	Surat Persetujuan Pelaksanaan Observasi	41
Lampiran 3	Formulir FPK	42
Lampiran 4	Formulir SBK	43
Lampiran 5	Hasil Wawancara Pada Perum Pegadaian	45